# REGULAMENT GENERAL DE PARTICIPARE LA CONCURSURILE ȘI GIVEAWAY-URILE DORALY

## 1. Organizatorul

Concursurile și giveaway-urile desfășurate sub brandul Doraly sunt organizate de Expo Market Doraly S.R.L., cu sediul în Șos. București–Urziceni nr. 31, pav. ABC, comuna Afumați, jud. Ilfov, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2001000948233, având CUI RO5329714, denumită în continuare „Organizatorul”.

Acestea sunt organizate prin intermediul paginii oficiale de Facebook Doraly, în scopul promovării brandului și al interacțiunii cu comunitatea online.

## 2. Desfășurarea concursurilor

Concursurile Doraly sunt organizate lunar, prin intermediul paginii oficiale de Faceook a brandului.

Fiecare concurs se desfășoară în baza mecanismului prezentat în postarea dedicată, iar câștigătorii sunt desemnați în ordinea cronologică a comentariilor care îndeplinesc condițiile de participare și oferă răspunsul corect, în limita numărului de premii disponibile.

Participanții pot continua să interacționeze cu postarea și după identificarea câștigătorilor, însă comentariile ulterioare nu vor genera dreptul la premii suplimentare.

## 3. Condiții de participare

La concursuri pot participa persoanele fizice care îndeplinesc următoarele condiții:

- Au vârsta de minimum 18 ani.
- Au domiciliul sau reședința în România.
- Dețin un cont autentic pe platforma de social media pe care este organizat concursul.
- Respectă cerințele de participare comunicate în postarea concursului și prezentul regulament.

Participarea este gratuită și nu presupune achiziționarea vreunui produs sau serviciu.

## 4. Mecanismul de participare

Pentru a participa la un concurs Doraly, utilizatorii trebuie să respecte instrucțiunile menționate în postarea oficială.

În funcție de specificul fiecărei campanii, mecanismul poate presupune:

- Ghicirea prețului unui produs prezentat.
- Răspunsul la o întrebare sau rezolvarea unei provocări.

- Publicarea unui comentariu care respectă cerințele concursului.
- Alte activități interactive comunicate în postarea dedicată.

Participanții pot fi invitați să menționeze în comentarii între 1 și 3 prieteni, această acțiune fiind opțională și neinfluențând eligibilitatea sau șansele de câștig.

Condițiile specifice fiecărui concurs vor fi explicate în postarea oficială, înainte de începerea acestuia.

Fiecare participant poate câștiga un singur premiu în cadrul aceleiași ediții, dacă postarea concursului nu prevede altfel.

**5. Premiile**

Premiile diferă în funcție de fiecare concurs și pot consta în produse, articole pentru casă, accesorii, dispozitive electronice sau alte bunuri oferite de Organizator.

Natura, numărul și valoarea comercială a premiilor vor fi comunicate în postarea oficială a fiecărui concurs.

Premiile nu pot fi schimbate în bani și nu pot fi înlocuite cu alte produse, la cererea câștigătorilor.

**6. Desemnarea câștigătorilor**

Câștigătorii concursurilor Doraly vor fi desemnați în funcție de corectitudinea răspunsurilor oferite și de ordinea cronologică a comentariilor publicate la postarea oficială.

Vor fi declarate câștigătoare primele persoane care îndeplinesc toate condițiile de participare și oferă răspunsul corect, în limita numărului de premii disponibile pentru fiecare concurs.

Numărul premiilor și criteriile specifice de identificare a răspunsurilor corecte vor fi comunicate în postarea dedicată fiecărui concurs.

Fiecare participant poate câștiga un singur premiu în cadrul aceluiași concurs.

În cazul în care nu există suficiente răspunsuri corecte pentru acordarea tuturor premiilor, vor fi desemnați câștigători doar participanții care îndeplinesc condițiile stabilite, iar premiile rămase nu vor fi acordate.

După identificarea tuturor câștigătorilor, utilizatorii pot continua să comenteze la postare, însă răspunsurile ulterioare nu vor fi luate în considerare pentru acordarea premiilor.

**7. Anunțarea și validarea câștigătorilor**

Câștigătorii vor fi anunțați printr-un răspuns oficial al Organizatorului, publicat direct la comentariul câștigător al fiecărui participant, pe pagina de Facebook Doraly unde se desfășoară concursul.

Aceștia vor trebui să contacteze Organizatorul prin mesaj privat, în maximum 5 zile calendaristice de la publicarea comentariului prin care au fost anunțați câștigători.

Pentru validarea câștigului și livrarea premiului, Organizatorul poate solicita informațiile strict necesare acestui proces.

În cazul în care un câștigător nu contactează Organizatorul în termenul stabilit sau nu îndeplinește condițiile de participare, premiul va putea fi acordat următorului participant eligibil care a oferit răspunsul corect, în ordinea cronologică a comentariilor.

Noul câștigător va fi anunțat prin aceeași procedură, având la dispoziție 5 zile calendaristice pentru a contacta Organizatorul.

**8. Acordarea premiilor**

Premiile vor fi acordate prin livrare pe teritoriul României.

Modalitatea și termenul de acordare a premiilor vor fi comunicate câștigătorilor după validare.

Eventualele obligații fiscale aferente premiilor vor fi îndeplinite conform legislației aplicabile.

**9. Protecția datelor personale**

Datele personale furnizate de participanți și câștigători vor fi prelucrate în scopul organizării concursurilor, verificării eligibilității, validării câștigătorilor, acordării premiilor și îndeplinirii obligațiilor legale.

Prelucrarea datelor se va realiza în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și cu politica de confidențialitate a Organizatorului, disponibilă la https://doraly.ro/ro/privacy-policy-ro/ .

Datele colectate nu vor fi utilizate pentru comunicări comerciale fără un temei legal corespunzător.

**10. Răspunderea Organizatorului**

Organizatorul nu poate fi considerat responsabil pentru probleme tehnice ale platformelor de social media, întreruperi ale conexiunii la internet sau alte situații independente de controlul său, care pot afecta participarea.

Organizatorul poate invalida participările frauduloase, comentariile ofensatoare, conturile false sau încercările de manipulare a rezultatelor, pe baza unor criterii obiective.

**11. Dispoziții finale**

Participarea la oricare dintre concursurile Doraly presupune acceptarea prezentului regulament general și a condițiilor specifice comunicate în postarea concursului.

Orice modificare a regulamentului va fi comunicată public, cu respectarea drepturilor participanților și a prevederilor legale aplicabile.

Concursurile Doraly nu sunt sponsorizate, susținute, administrate de sau asociate cu Facebook, Instagram ori Meta. Participanții exonerează platformele respective de răspunderea aferentă concursurilor, în limitele permise de lege.

Pentru informații suplimentare, participanții pot contacta Organizatorul la office@doraly.ro.